



Cómo las soluciones de codificación y marcado de Hitachi ayudaron a Fox, Rumanía, a optimizar su proceso de producción y reducir los errores de codificación y marcado.

FOX es una de las mayores empresas de procesamiento cárnico de Rumanía y ocupa un lugar destacado entre los productores nacionales de embutidos. Dirigida a todos los rumanos, tanto en el país como en el extranjero, FOX ofrece productos frescos, de alta calidad y sabrosos que abarcan todas las categorías principales, desde salamis cocidos y curados, salchichas, salchichas de Frankfurt, jamones y mortadelas hasta especialidades y productos ahumados. Tras más de dos décadas de crecimiento orgánico desde que comenzó sus operaciones en 1992, FOX, con sede en Bucarest, cuenta ahora con más de 1000 empleados.

Dado que las expectativas de los consumidores respecto a FOX están en constante evolución, es necesario satisfacerlas con una cartera de productos que mantenga una calidad constante a lo largo del tiempo, al tiempo que se innova continuamente y se

responde a los retos del mercado. La calidad de los productos FOX es una de las estrategias competitivas más eficaces. FOX COM cuenta con la certificación ISO 22000:2018 de la entidad de certificación internacional DNV. GL, que cumple con las normas de gestión de la calidad y seguridad alimentaria y las normas de higiene de acuerdo con la normativa europea.

Una de las partes más importantes de la calidad y la seguridad alimentaria es el marcado correcto del producto. Imagine que los alimentos se marcan con una fecha de caducidad incorrecta. Esto podría dar lugar a graves problemas de salud, retiradas de productos y, en última instancia, a una pérdida de ingresos o beneficios, por no hablar de demandas judiciales y consecuencias aún más graves para la salud de los clientes y consumidores de FOX.

CUSTOMER
Fox Com Serv SRL

INDUSTRY
Meat

DISTRIBUTOR
Camia Systems

HITACHI PRODUCT
UX-D161W, HTJ-4400



“Comprender la producción del cliente era esencial para ofrecer una solución que aportara el máximo valor al Cliente”

Uroš Krička, Software Solutions Development Manager, Hitachi

Desafío

La fábrica de FOX en Bucarest trabaja en tres turnos la mayor parte del tiempo. Utilizan dos líneas de producción para cortar, embalar y encajar sus productos antes de enviarlos al mercado. Durante este proceso, marcan el embalaje primario con impresoras de inyección de tinta continua Hitachi. El marcado de las cajas se realizaba originalmente con etiquetas preimpresas. Las etiquetas se imprimían en la oficina y luego se llevaban a las líneas de producción, donde se pegaban manualmente a las cajas. Como se puede imaginar, los rollos de etiquetas o las cajas se pueden cambiar fácilmente, y se pueden pegar etiquetas equivocadas en cajas equivocadas.

Esto, por supuesto, puede dar lugar a varios problemas, entre los que la retirada de productos es el menos preocupante, teniendo en cuenta los posibles riesgos para la salud. Aunque la pérdida de ingresos debida a la retirada de productos y la pérdida de clientes es significativa, no debe descuidarse.

Gracias a su excelente relación con la empresa Camia, distribuidora de Hitachi en Rumanía, FOX les pidió ayuda.

Solución

Impresión en etiquetas con la impresora de inyección de tinta continua Hitachi UX-D161W.

Inmediatamente comenzamos a analizar los requisitos inmediatos del cliente. Paralelamente, también evaluamos todos los detalles del proceso de producción del cliente, el flujo de información, las necesidades de codificación y marcado, la infraestructura informática existente y las habilidades de los operadores.

La solución consistió en mantener las impresoras de inyección de tinta continua existentes, pero sustituir el sistema de etiquetado por nuestra impresora de inyección de tinta térmica. De este modo, se evitó la impresión deslocalizada en la oficina y se imprimió directamente en la caja, lo que mitigó el riesgo de etiquetas incorrectas.

Pero fuimos un poco más allá. Nuestro objetivo era simplificar las tareas diarias de los operadores racionalizando la gestión de los mensajes impresos en los productos y las cajas.

Introducimos nuestro middleware, que permite al cliente controlar varias impresoras con un solo clic, incluidas las de los envases primarios, secundarios y terciarios.

Después de diseñar un nuevo flujo de trabajo, lo verificamos con el cliente en forma de una breve demostración.



Caso éxito

SECTOR CÁRNICO

Esto era importante para garantizar el entendimiento mutuo: nuestra comprensión de las necesidades del cliente y la comprensión del cliente de la solución que le proponíamos.

Gracias al uso de una de nuestras soluciones de software listas para usar, preparadas para el 90 % de los casos de producción, todo se volvió más visual, lo que nos permitió alinearnos con el cliente de forma rápida y eficiente.

La solución global funciona de la siguiente manera:

- Cuando se fabrica un nuevo producto, el operario lo selecciona de la lista de órdenes de trabajo.
- Si es necesario, se introducen o seleccionan nuevos datos.
- Se comprueba una vista previa de los mensajes de impresión para ambas impresoras.
- Los mensajes de impresión se envían a ambas impresoras.
- La impresión real es activada por la propia línea de producción.



Impresión de alta resolución con la impresora térmica de inyección de tinta.

Estos productos Hitachi se han implementado en FOX Com Serv SRL:



UX-D161W



HITJ-4400



Hitachi Printing Solution (HPS)



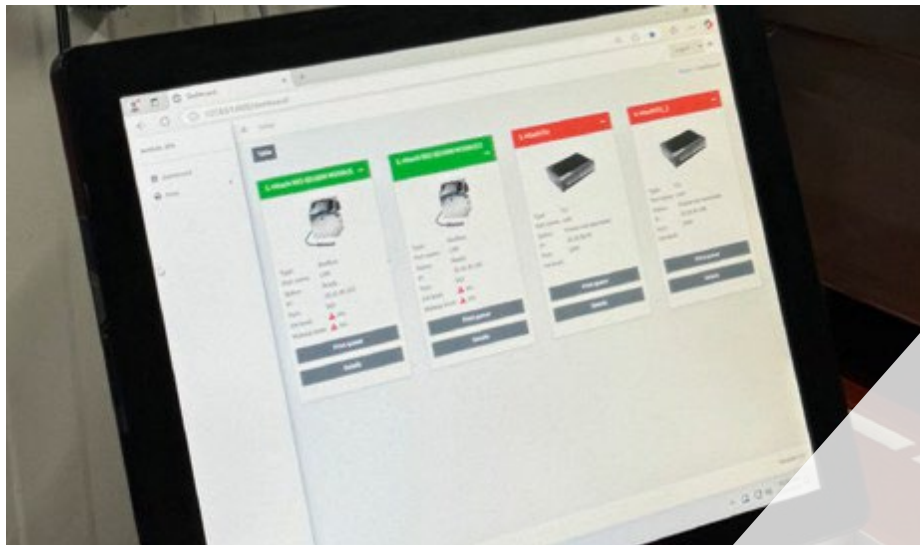
Resultado

Después de que la solución hubiera estado funcionando a tiempo completo, visitamos al cliente para recabar opiniones para este caso práctico.

El jefe del equipo de producción nos recibió con una amplia sonrisa. No solo ayudamos a FOX a alcanzar su objetivo de mitigar el riesgo de un marcado incorrecto de los productos, sino que también logramos optimizar su proceso de producción.

Al proporcionar una solución totalmente configurable, nosotros, junto con FOX, garantizamos un coste total de propiedad extremadamente bajo, ya que los equipos

internos de FOX pueden configurar nuevas impresoras, crear nuevas líneas de producción, diseñar nuevos mensajes de impresión y añadir nuevos productos de forma independiente. Además, la solución está preparada para el futuro y lista para integrarse con otras soluciones empresariales de FOX, como ERP, MES y WMS. Por último, FOX destacó la interfaz gráfica de usuario (GUI) intuitiva y fácil de usar como una de sus principales ventajas. El flujo de trabajo era sencillo y los operadores lo entendieron de inmediato, lo que garantizó una transición rápida y fluida a la nueva solución.



“El sistema es tan intuitivo que los operadores comenzaron a utilizarlo inmediatamente sin problemas”

FOX, Romania

Head Office

Japan
Hitachi Industrial Equipment Systems Co., Ltd.
Phone: +81 3 4345 6000
www.hitachi-ies.co.jp
info@hitachicoding.com

Sales Offices

United States
Hitachi Industrial Equipment Solutions America, LLC
Phone: +1 866 583 0048
www.hitachi-iesa.com/marketing
InkJet-printers@hal.hitachi.com

Asia
Hitachi Asia Ltd.
Phone: +65 6305 7400
www.hitachi.com.sg/ice

China
Hitachi Industrial Equipment Systems (China) Co., Ltd.
Phone: +86 21 5489 2378
www.hitachi-iec.cn

Europe
Hitachi Europe GmbH
Phone: +49 211 5283 0
www.hitachi-industrial.eu
info@hitachicoding.com

Pacific Region
Hitachi Australia Pty Ltd.
Phone: +61 2 9888 4100
www.hitachi.com.au/products

Follow us:

