

Caso práctico

Soluciones de software



RESUMEN

La solución integral de Hitachi mejora la precisión de codificación e incrementa las tasas de productividad en la fábrica de Hochland en España, donde fabrican 30 variedades de productos lácteos. Menos dependencia de procesos manuales significa menos horas desperdiciadas y menos errores.



CLIENTE
Hochland

INDUSTRIA
Láctea

PRODUCTO/SOLUCIÓN
Soluciones de software/
Impresora inkjet

Codificación láctea optimizada: cómo la impresión de extremo a extremo está ayudando a Hochland Spain, S.A.

Hochland

Le empresa alemana de gestión familiar que comenzó su actividad en 1927, es ahora un negocio global con casi 5.000 empleados, 11 fábricas e ingresos de 1.490 millones de euros solo en 2018.

Hochland Española, S. A. es la división española del grupo Hochland. Produce lonchas de queso y queso rallado para pizza y pasta. La planta está situada en Viladecans, cerca de Barcelona. La filial española fue fundada en 1981 junto con el socio comercial Grupo TGT.

Tras revisar sus necesidades de impresión y reunirse con el equipo de ingenieros de Hitachi, la compañía consideró que su fábrica en España era una buena candidata para beneficiarse de la experiencia end-to-end de codificación Hitachi.

“Queremos alcanzar la **categoría de fábrica 4.0** en todas las áreas de nuestra compañía, y la **impresión** fue una de las **últimas piezas del rompecabezas.**”

Xavier Puig Martínez, Hochland Española S. A.

“Trabajábamos con un sistema de codificación tradicional, pero la visión de Hitachi nos ha descubierto un enfoque mejor. Sabemos que este nuevo método de impresión de extremo a extremo funcionará bien en nuestras otras fábricas”.



Caso práctico

Soluciones de software

DESAFÍO

Hochland codifica, marca y etiqueta 10 tipos de productos lácteos cada día. Con órdenes de trabajo que cambian hasta 15 veces al día, se requiere mucho esfuerzo manual para garantizar que los datos correctos vayan a la unidad correcta. El gran desafío es codificar los productos de manera eficiente y precisa, para **reducir los errores humanos y los costes asociados** a una codificación incorrecta.



Hochland usaba un **modelo tradicional de gestión de la producción**. Por un lado, el sistema MES (Manufacturing Execution System) gestionaba órdenes de trabajo y por otro, las impresoras de inyección de tinta funcionaban de forma independiente.

Se generaban instrucciones en papel y los operadores de las líneas de producción introducían manualmente los datos de la orden de trabajo en las impresoras.

“Hochland **etiqueta 10 tipos** de productos lácteos cada día. Las órdenes de trabajo **requerían mucho esfuerzo manual** para garantizar que los **datos correctos se codifiquen en el producto adecuado.**”

Como el sistema de gestión de producción (MES) no se comunicaba directamente con las impresoras, existían altos riesgos de error en la codificación debido a la introducción manual de los datos a imprimir.



PRODUCTO
Impresora
inkjet

SOLUCIÓN

El equipo de ingeniería de Hitachi se reunió con Hochland para evaluar la solución de software adecuada para su fábrica en Barcelona. Es común que las empresas opten por una solución que sólo incluya el hardware (impresoras inkjet y láser) pero el equipo de Hitachi demostró a Hochland el valor de implementar una **solución integral, que conectara las impresoras con el sistema de gestión** de producción (MES) evitando la necesidad de introducir datos manualmente en las impresoras.

La solución de software que Hitachi propuso a Hochland fue un sistema integral que cumplía con sus requisitos en estas áreas clave:

- **Facilidad de uso:** El mejor editor de mensajes/etiquetas de la industria con una interfaz moderna e intuitiva. Funciona con múltiples dispositivos y fuentes de datos.
- **Compatibilidad con el flujo de trabajo:** Integración configurable y módulos de aplicación con conexión con la mayoría de los sistemas ERP, MES, PLM y otros sistemas de terceros. Los datos son extraíbles y gestionables, permitiendo una implementación flexible de la lógica empresarial.
- **Optimización del negocio:** Las empresas no tienen tiempo ni experiencia en optimizar sus procesos. Usando un enfoque global de los procesos, Hitachi ayudó a Hochland a agilizar sus operaciones.

Hochland utiliza una plataforma de terceros, con una configuración de aplicación modular Hitachi ejecutada en segundo plano como un servicio de Windows.

“Ahora podemos iniciar nuestras impresoras al mismo tiempo que iniciamos el MES. El proceso es más simple, por lo que es más difícil que nuestros productos se codifiquen erróneamente. Eso nos da la confianza de que cada producto de Hochland sale de fábrica correctamente marcado “.

“Todos los productos Hochland salen de la fábrica codificados correctamente.”

Gerente de Producción

Si bien los equipos de impresión primarios a menudo han sido independientes, esta solución integral de Hitachi permite a los fabricantes implementar estándares y directrices de la Industria 4.0. La solución mejora la productividad, desarrollo y reputación de empresas como Hochland:

- **Productividad:** Facilita las tareas en la planta de producción, minimizando el ciclo de aprendizaje de los operarios. Menor sobrecarga de stock, reducción de tiempos de inactividad no planificados y menos retrasos de envío.
- **Continuidad:** El soporte y mantenimiento son más sencillos cuando se utiliza un único sistema de software y hardware. Los clientes pueden contar con la ayuda de los ingenieros expertos de Hitachi en todo el mundo. Gracias a nuestra experiencia en consultoría, comprendemos en profundidad los temas que importan a los fabricantes de las diferentes industrias.

RESULTADOS

Hochland comenzó a utilizar la solución integral de Hitachi en noviembre de 2018. Actualmente se está estudiando la **implantación de esta solución en otras fábricas** de Hochland. Es la consecuencia de los resultados positivos obtenidos en Barcelona, y demuestra el compromiso de Hochland por la estandarización y optimización de procesos de la compañía.

Aún es demasiado pronto para cuantificar todos los beneficios que la solución ha aportado a Hochland Barcelona, pero se estima que la mejora en las tasas de producción y la reducción de errores en la codificación permitan que este proyecto logre el Retorno de la Inversión en un año.

La solución es reutilizable en diferentes industrias. Es altamente configurable y capaz de manejar datos de sistemas de terceros. Como **solución extensible y escalable**, la impresión de extremo a extremo permite a las empresas pensar más allá de la impresión primaria en las unidades, imprimir en cajas de embalaje y mucho más. Esta implementación ha demostrado cómo Hitachi está creando valor comercial y apoyando a las empresas en su camino hacia la fabricación inteligente. Nuestra solución integral permite a las empresas conectar dispositivos independientes a una plataforma integrada con la Industria 4.0.

“ Antes de realizar el cambio al nuevo sistema Hitachi, nos llevaba mucho tiempo introducir datos manualmente en la línea de producción. Malgastábamos nuestros recursos y corríamos riesgos de errores humanos naturales”.

“El nuevo **proceso automatizado** nos garantiza una **trazabilidad de producto totalmente segura.**”

Xavier Puig Martínez, Hochland Española S.A.



Oficina central

Japón

Hitachi Industrial Equipment Systems Co., Ltd.
Teléfono: +81 3 4345 6000
www.hitachi-ies.co.jp
info@hitachicoding.com

Oficinas de Ventas

América

Hitachi America, Ltd.
Teléfono: +1 866 583 0048
www.hitachi-america.us/ijp
inkjet-printers@hal.hitachi.com

Europa

Hitachi Europe GmbH
Teléfono: +49 211 5283 0
www.hitachi-industrial.eu
info@hitachicoding.com

Asia

Hitachi Asia Ltd.
Teléfono: +65 6305 7400
www.hitachi.com.sg/ice

Oceanía

Hitachi Australia Pty Ltd.
Teléfono: +61 2 9888 4100
www.hitachi.com.au/products

China

Hitachi Industrial Equipment Systems (China) Co., Ltd.
Teléfono: +86 21 5489 2378
www.hitachi-iec.cn

Distribuidor Oficial España y Portugal

TREBOL GROUP PROVIDERS, S.L.
Teléfono :+34 91 539 81 42
info@trebolgroup.com
www.trebolgroup.com

Síguenos en

