

Caso de Éxito

Industria láctea

Las cifras del éxito para el marcaje de lácteos. La planta de producción de Emmi en Ostermundigen, Suiza, confía en las impresoras de inyección de tinta Hitachi para marcar sus lotes.

RESUMEN

Las cifras del éxito son: 50, 1.500 y 20. Alrededor de 50 impresoras inkjet marcan todos los productos con su número de lote en la planta de Emmi Ostermundigen en Suiza, cerca de Berna. Allí se producen y envasan mensualmente 1.500 productos diferentes, en 20 líneas de producción. El número adicional es el 10, porque la impresora inkjet más veterana de HITACHI ha estado trabajando con total fiabilidad durante 10 años.



CLIENTE

Emmi Switzerland

INDUSTRIA

Láctea

DISTRIBUIDOR

Peyer Graphic AG

Emmi

Emmi procesa alrededor de un millón de toneladas de leche en sus 25 plantas de producción distribuidas en toda Suiza. La Compañía es N°1 en el mercado lácteo suizo, con un volumen de producción aproximado de 3,4 M de toneladas de leche. En 2017, Grupo Emmi generó una cifra de negocio de alrededor de 3.400M de francos suizos en ventas.

La planta de Emmi en Ostermundigen comenzó sus operaciones en 2003:

Emplea a unos 600 trabajadores actualmente, procesando 330 toneladas de leche todos los días, lo que representa una décima parte de toda la leche procesada por Emmi en Suiza.

Hoy día, es la planta de mayor producción del Grupo Emmi. El producto Top ventas de Ostermundigen son sus diez especialidades de café con leche listos para tomar. “Caffè Latte es probablemente la variedad más importante de Emmi”, comenta Isidor Lauber, gerente de la planta.

En 2012, esta gama de productos alcanzó el número mágico de 100 millones de unidades vendidas. En Ostermundigen también se procesan otros productos como yogures, helados y postres, junto con nuevas variedades que atienden la creciente demanda de leche sin lactosa.

“Alrededor de 50 codificadores de Hitachi marcan todos los productos de Emmi con la información de su lote.”



Caso de Éxito

Industria láctea

PRODUCTO Impresora inkjet



“La tecnología de inyección de tinta es la única capaz de imprimir de forma fiable sobre la amplia variedad de formatos de envasado.”



Isidor Lauber, Gerente de Planta

EL RETO

Cuando se trata de números de lote, que son absolutamente esenciales para estos productos, la gestión de Emmi no deja nada al azar. Lauber lo tiene claro: “Ningún café deja la planta sin información de fecha de envasado, consumo preferente y caducidad.”

También incluye la información sobre la línea en que se llenaron y sellaron los cafés individuales.

La tecnología de codificación inkjet es ideal para esta tarea.

“Utilizamos diferentes tipos de tapas, desde film laminado y aluminio hasta papel. Sólo la inyección de tinta puede imprimir sobre esta amplia variedad de sustratos”.



La velocidad de impresión es clave. Se llenan 36.000 cafés por hora en diez líneas de llenado. Las codificadoras inkjet mantienen el ritmo fácilmente.

Ostermundigen lleva confiando en las impresoras de inyección de tinta Hitachi muchos años. Lauber explica el proceso de toma de decisiones y el conjunto de criterios que consideran en la selección de sus socios para sistemas de impresión.

“Definimos las especificaciones que distribuimos a proveedores potenciales.” Emmi siempre considera a tres posibles proveedores en la fase inicial de selección, cuando va a invertir en nuevos equipos.

“Las impresoras Hitachi nos ayudan optimizar la productividad de la fábrica.”

Christoph Wyss, Director de Producción

Christoph Wyss es el gerente de producción de la línea de productos de café con leche.

Trabaja mano a mano con operaciones y sabe lo que es importante: “Nuestras líneas de café con leche producen 36.000 unidades por hora, nunca paran.” El alto rendimiento es esencial en cada una de las dos líneas de producción de diez vías. El cambio de producto, que conlleva el cambio de impresión en la tapa, lo realiza directamente el operador en la línea de producción por medio de un PLC.

Wyss agrega: “Además de un alto rendimiento, es imprescindible un óptimo servicio. El mantenimiento de una codificadora nunca puede suponer una interrupción del proceso productivo.”

Hitachi permite realizar las tareas de mantenimiento de forma programada, por lo que la producción nunca tiene que pararse por lo codificadores.

SOLUCIÓN

Desde la implementación de las impresoras Hitachi, ya no hay problemas con las salpicaduras. "Todo está limpio en producción, puedes preguntar a cualquiera de nuestros empleados. Ese fue un criterio muy importante en la selección de Hitachi", insiste Lauber.

Rellenar la tinta y el disolvente es fácil, solo hay que seguir unos sencillos pasos.

El operador de la línea es el responsable del disolvente y un técnico reemplaza la tinta. Wyss detalla: "Un solo suministro de tinta es suficiente para unas 2.400 horas de funcionamiento, lo cual es muy práctico."

Además, Wyss también está muy satisfecho con la robustez del sistema "Las altas temperaturas de alrededor de 45°C - 50°C en las líneas, la sobrepresión junto con la alta humedad y el uso del peróxido no suponen ningún problema en absoluto para los codificadores Hitachi."

"Comprobamos los marcajes nosotros mismos, la alta calidad de impresión es fácil de reconocer."

Etemi Bljerim, Operador de Sistemas

La limpieza de los cabezales de impresión es fácil. El operario de producción, Etemi Bljerim, nos explica cómo los cabezales de impresión se revisan durante la limpieza "Al limpiar la línea, repasamos el cabezal, así como el nivel de llenado de los contenedores de tinta y disolvente". Después de este proceso, la óptima calidad de impresión es evidente: Sólo veinte marcajes son necesarios para comprobar la fiabilidad de los cabezales y la calidad de la impresión cuando los productos son cambiados. Emmi no necesita realizar ningún control adicional, porque la óptima calidad de la impresión es evidente de un vistazo. Los procesos estandarizados proporcionan la seguridad necesaria. Bljerim explica: "Revisamos cada 30 minutos que los codificadores estén funcionando correctamente y la impresión sea correcta. Esto está documentado en nuestros informes de inspección."



El espacio en el área de producción en Emmi es escaso, pero suficiente para una foto de Christoph Wyss, Gerente de Producción de Yoghurt / Quark, y Guido Wertli, Jefe de Codificación de Peyer Graphic.

"El reemplazo de disolvente y tinta es fácil y limpio."

Isidor Lauber, Director de Planta



Las impresoras Hitachi no solo están presentes en las líneas de café con leche, sino también en las grandes líneas de yogur.



Operario de producción Etemi Bljerim: "No tenemos prácticamente trabajo adicional con estos sistemas de impresión".



RESULTADOS

“El servicio técnico integral **funciona a la perfección.** Nos aporta **plena confianza.**”

Hitachi ha ido estableciendo sus sistemas de impresión gradualmente en Ostermundigen, a través de su distribuidor en Suiza - Peyer Graphic.

Guido Wertli, Jefe de Codificación en Peyer Graphic, recuerda: “Emmi nos dio la oportunidad en 2006 de instalar el primer inkjet Hitachi en una de las líneas. Resultó un éxito porque el equipo funcionó bien incluso a una temperatura de producción de 50°C en la línea de yogures”.

A lo largo de los años, se instalaron otras impresoras, una a una, en líneas más pequeñas: “Los técnicos notaron que pasaban mucho menos tiempo en las impresoras que antes.”

“Los técnicos notaron que pasaban **mucho menos tiempo** en las impresoras **que antes.**”

Cuando las grandes líneas de café con leche necesitaron nuevos equipos en 2012, estaba claro que Hitachi sería la elección con diez inkjets y un equipo de reserva por línea.

El Director de planta, Lauber, confirma:

“El servicio técnico integral nos aporta plena confianza, porque una impresora de primera calidad necesita un servicio técnico a su altura, Hitachi garantiza la excelencia del servicio técnico de sus distribuidores. El resultado es la plena confianza de Emmi en la rapidez y profesionalidad del servicio in situ de Peter Graphic.”

Como parte de la implantación de la nueva solución de impresión, todos los equipos se instalaron con los cabezales integrados en línea, gracias a su exclusiva manguera reorientable de seis metros de longitud.

Wyss destaca la importancia de una rápida integración en nuevas instalaciones, máquinas o sistemas: “Cuando el equipo entra en funcionamiento tenemos que volver rápidamente a la producción y empezar a llenar de nuevo.”

Oficina central

Japón

Hitachi Industrial Equipment
Systems Co., Ltd.
Teléfono: +81 3 3258 1111
www.hitachi-ies.co.jp
info@hitachi-ds.com

Oficinas de ventas

América

Hitachi America, Ltd.
Teléfono: +1 866 583 0048
www.hitachi-america.us/jp
inkjet-printers@hal.hitachi.com

Europa

Hitachi Europe GmbH
Teléfono: +49 211 5283 0
www.hitachi-industrial.eu
info@hitachicoding.com

Asia

Hitachi Asia Ltd.
Teléfono: +65 6305 7400
www.hitachi.com.sg

Oceania

Hitachi Australia Pty Ltd.
Teléfono: +61 2 9888 4100
www.hitachi.com.au

China

Hitachi Industrial Equipment
Systems Co., Ltd.
Teléfono: +86 21 5489 2378
www.hitachi.com.cn

Síguenos en:

